

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 年 月 日

事業所名 オセロ 保護者等数（児童数）7名 回収数 5名 割合 70%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5			問題行動をおこしてしまった時も適切に対応して頂いています。	今後も継続していきたいと思えます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	2			改善できるところもあるので、改善していきたいと思えます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	2			話し合い等を今後も継続していきたいと思えます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4			機会がないので、今後検討します。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5			定期的に時間を作って頂きお話しています。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	1		連絡帳でのやりとり、LINE、電話や送迎時に状況を共有できています。	情報共有をしているが、改善できるところはしていきたいと思えます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5			いつもありがとうございます。オセロの先生方に出会えてお話聞いて頂いたり、様子を教えてもらって嬉しいです。定期的にして頂いています。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	1		父母の会を開催していない。保護者同士のつながりは支援していきたいと思えます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	2		施設の整備などして頂いています。	速やかに対応できるよう情報共有をしております。今後も継続していきたいと思えます。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	1		連絡帳でのやりとり、LINE、電話や送迎時に状況を共有できています。	速やかに対応できるよう情報共有をしております。今後も継続していきたいと思ひます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5			“オセロだより”を毎月頂いています。	今後も継続していきたいと思ひます。
	14 個人情報に十分注意しているか	5			“たより”への連載は良いかなど確認して頂きました。	確認等も今後継続していきたいと思ひます。書類等は鍵のついた書庫で保管しております。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	2		“たより”で定期的に教えて頂いています。	情報共有をしているが、改善できるところはしていきたいと思ひます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1		避難訓練を実施して頂いています。	年に2回避難訓練を実施しております。今後も継続していきたいと思ひます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	4		1	“好きな先生に会いたい！”思いで楽しみにしています。	今後も楽しんで過ごしていただける空間づくりをしていきたいと思ひます。
	18 事業所の支援に満足しているか	4	1		いつも丁寧な対応をして頂いています。体調に合わせて支援内容を考えてくださっていたりととても満足しています。	今後も楽しんで過ごしていただける空間づくりをしていきたいと思ひます。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。