

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	オセロ		公表日		令和7年 2月 28日		利用児童数	9	回収数	9件
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	9								
	2	5	2		2	職員の入れ替わりが多く、現在子どもと関わっているのか、わかりにくい	職員の定着を図る			
	3	7		1	1	普段の活動の様子がお話だけだとわかりにくく、設備などもどのような使われ方をしているのかわからない	オフィシャルLINEなどで写真や様子をお知らせしていく。			
	4	8			1		拭き続き環境整備に努めていく。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	6	2		1		特性把握に努め、支援方法を検討していく。			
	6	7	1		1		令和7年4月から公表を行っていき、周知を図る。			
	7	9								
	8	8	1				現場職員での話し合いを今後も継続していく。			
	9	9								
	10	7	2				話し合いを重ねて工夫を続けていく。			
	11	2	4	3			機会がないため今後検討していく。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	9								
	13	9								
	14	1	4	4			これまで実施したことがないため、今後機会の提供を検討していく。			
	15	8	1				送迎時などに保護者と話したり、連絡帳を用いて情報共有を図る。			
	16	7	2				定期的に設けてはいないが、要望があれば対応している。			
	17	8	1				共感性を大切にしながら今後も支援継続していく。			
	18	2	2	5			親がこっそり見学に行けるような機会があれば嬉しい。	開催実績はないが今後検討していく。要望があれば見学も行っていく。		
19	8				1		対応の体制について周知、説明を行っていく。			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1			情報共有を今後も継続し改善していく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1		1	訓練は実施しているが、マニュアルについては今後説明し周知に努めていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1		1	訓練は実施されている。保護者への周知に努める。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			1	情報共有を図りながら説明、周知に努める。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	1		1	速やかに対応できるよう情報共有していく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9				
	29	事業所の支援に満足していますか。	8		1		1～2ヶ月に1度くらいの頻度でどういった支援をしているのか教えてほしい。送迎時に対面でお知らせすると共に写真なども活用していく。