

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：2023 年 2月 10日

事業所名 オセロ

保護者等数（児童数）

回収数 1

割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	1					
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1					
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	1					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1					
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか				1		開所して間もないこともあり他機関との交流機会は少ないですが、今後交流機会を設けたいと考えております。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか				1		提供前計画作成時等において、説明をしっかりと行いたいと考えます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか				1		

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護 者 へ の 説 明 等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題に ついて共通理解ができているか	1					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児 に関する助言等の支援が行われているか				1		今後定期的に面談機会を設け たいと考えています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援さ れているか				1		現在行っておりませんが、今 後検討していきたいと思っ ております
	16	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとと もに、子どもや保護者に周知・説明さ れ、相談や申入れをした際に迅速かつ適 切に対応されているか				1		相談窓口体制整備状況を明確 にしていきたいと思いま す。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	1					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動 概要や行事予定、連絡体制等の情報や業 務に関する自己評価の結果を子どもや保 護者に対して発信されているか				1		今後、インスタ等を通じ活動 の情報をお伝えできればと考 えております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている か	1					
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニユア ル、感染症対応マニュアル等を策定し、 保護者に周知・説明されている。また、 発生を想定した訓練が実施されているか				1		マニュアルは作成しておりま すが、掲示はできておりませ んでした。周知徹底できるよ うにします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われている か				1		災害時に備え避難訓練を今後 実施予定です。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	1					
	23	事業所の支援に満足しているか	1					

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。